Règlement intérieur 2025

1. **Séjours :**

Le Village Vacances Club Thalassa Mèze propose 3 formules de séjours : Locations de gîtes simples, séjours en demi-pension et pension complète.

Pour les formules en location, les draps uniquement sont fournis. Possibilité de louer des kits serviettes sur place. Les produits ménagers ne sont pas fournis.

Pour les séjours en demi-pension ou pension complète, le linge de lit et le linge de toilette sont fournis.

2. Réservation : Elle peut être faite via notre site web, via le site Cap France, par courrier, par téléphone ou e-mail, mais elle ne deviendra effective qu'après la réception d'un acompte de minimum 30%.
Dès réception, nous vous ferons parvenir votre réservation qui récapitulera les dates, durée, nombre de participants, prix et conditions de séjour. Pour des raisons de sécurité et d'assurances, le nombre de participants ne pourra en aucun cas excéder le nombre de places du logement attribué.

3. Inscription

Les frais d'inscription et de dossier s'élèvent à 20 € pour un séjour d'une semaine ou plus pour les individuels. Pour les réservations groupes, les frais s'élèvent à 50 € pour le groupe sans conditions de durée du séjour.

4. Tarifs

Ils comprennent exclusivement les prestations indiquées. Les prestations supplémentaires découlant d'une prolongation du séjour, même involontaire, sont à la charge du client. Les prolongations de séjour sont facturées prorata temporis sur la base du tarif applicable.
Les draps / serviettes de toilettes sont changés gratuitement UNIQUEMENT pour des séjours supérieurs à 8 jours (7 nuits), sur simple demande à la réception.

5. Formule de Séjour / Check-in/out :

Quelle que soit la formule choisie, les séjours commencent à partir de **17 h** et se terminent au plus tard à 10 **h le jour du départ**.
Un tarif forfaitaire peut-être appliqué dans le cas d'un départ tardif ou d'une arrivée anticipée à 12 h.

6. Restauration :

La pension complète commence par le dîner du premier jour et se termine par le déjeuner ou par un panier repas froid le dernier jour de séjour.

Dans le cas d'un séjour pension complète, les repas non consommés, **sont perdus**.

Dans le cas d'un séjour en demi-pension, il n'y a pas de possibilité de modifier le repas du soir par le repas du midi. Les repas non consommés, **sont perdus**.

Il est strictement interdit de rentrer ou de sortir de la nourriture et/ou de l'alcool du restaurant.

7. Entretien des Logements :

Le ménage des logements reste à la charge des vacanciers pendant la durée du séjour.

Pour la formule locative, le nettoyage du gite doit être effectué avant l'état des lieux du logement.
Un forfait ménage de fin de séjour peut vous être proposé sur place en supplément.

8. Animaux Familiers :

Les animaux sont interdits en juillet et août.

9. État des lieux et Caution

Une caution de 200 € par CB, ou chèque, par appartement/logement est demandée à l'arrivée pour toute durée de séjour. Elle sera restituée le jour du départ sous réserve que les lieux soient laissés propres, sans détérioration, et que le matériel mis à disposition soit resté en bon état. Un état des lieux sera effectué au départ. En cas de

départ nocturne ou précipité sans état des lieux, la caution sera conservée et détruite suite à la vérification du logement sous réserve de retenues éventuelles pour nettoyage ou réparation.

10. Animation

Les services « Clubs » pour les enfants sont accessibles aux enfants à partir de 3 ans révolus et jusqu'à 17 ans inclus.
L'accueil dans le « Mini-Club » est réservé aux enfants âgés de 3 ans à 11 ans inclus.
L'accueil dans le « Club Ados » est réservé aux enfants âgés de 12 ans à 17 ans inclus.

11. VIVRE ENSEMBLE

En cas de non-respect du règlement intérieur et/ou en cas d'attitude Perturbatrice d'un client lors du séjour, le Village club Thalassa se réserve le cas échéant de mettre fin au séjour par anticipation, sans remboursement.

Accès à la piscine

L'accès à la piscine est interdit aux enfants mineurs non accompagné de leur parent. Seule la responsabilité des parents est engagée.

Tenue acceptée à la piscine

Sont autorisés uniquement :
LES MAILLOTS DE BAIN
Il est strictement interdit, de se baigner habillé (tee-shirt, shorts de ville, burkini et seins nus.)

Véhicule des Clients

Le Village met à la disposition de leurs Clients des emplacements de parking non surveillés. Un macaron vous sera remis lors de votre arrivée à mettre sur votre véhicule.
Il est interdit de recharger sa voiture électrique, ou de la laver sur le site du village de vacances.

Fumeurs

- Le décret n° 2006-1386 du 15 novembre 2006, codifié aux articles R 3511-1 et suivants du code de la santé publique, l'interdiction de fumer dans les lieux collectif, chambre d'hôtel et logements de village de vacances.

- **BARBECUE**

Pour des raisons de sécurité ils sont **strictement interdits** sur les terrasses et dans le parc.

12. Photographies et vidéos : article

Durant votre séjour, il est probable que des photographies ou vidéos soient réalisées pour être diffusées sur les réseaux sociaux ou sur internet.

Tous refus doit nous êtres signalés lors de votre séjour.

13. Services Wifi et ressources informatiques :

Les clients du village Thalassa ont accès gratuitement au WIFI du village.

En tout état de cause, la responsabilité du Village Thalassa ne saurait être engagée par les Clients en cas de dysfonctionnements des services Wifi gratuits au sein des espaces du village Thalassa ou des logements des Clients.