

Village Club Thalassa

Questionnaire d'appréciation :

Afin de savoir si votre séjour s'est déroulé d'une manière correcte et agréable, et vous satisfaire au mieux la prochaine fois, nous vous prions de bien vouloir remplir ce questionnaire. Merci d'avance ☺

1) Est-ce votre premier séjour au Village Club Thalassa ? oui non

2) Comment avez-vous eu connaissance du Village Club Thalassa ?

Par des amis (bouche à oreille)

Par Cap France

Par l'office de tourisme

Par internet ou les réseaux sociaux

Lequel.....

Par la Caisse d'Allocation Familiales

Par votre comité d'entreprise

Lequel.....

Autres

Préciser.....

3) **Réception :** Êtes-vous satisfait de l'accueil/service réservations :

	T.BON	BON	MOYEN	MAUVAIS
Renseignements à la réservation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil à l'arrivée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heure d'ouverture de la réception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité et amabilité du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) **Logements :** Êtes-vous globalement satisfait du logement :

	T.BON	BON	MOYEN	MAUVAIS
Propreté à l'arrivée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confort – agencement des pièces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aspect général (entretien, déco...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Literie (sommier, matelas, linge...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confort sanitaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espace rangement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipment des logements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5) **Restauration :** Pour les pensions et demi pensions êtes-vous satisfaits du restaurant :

	T.BON	BON	MOYEN	MAUVAIS
Horaires des repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confort du restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amabilité et Qualité du service en salle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equilibre des repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité gustative des repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Originalité des menus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présentation et quantité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Représentation du terroir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variété et qualité des petits déjeuners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des Picnics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6) **Prestations** : Êtes-vous satisfait des services, équipements et de l'environnement :

	T.BON	BON	MOYEN	MAUVAIS
La laverie (service machine à laver)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espaces verts et cadre de vie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar (produits, horaires et service)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piscine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matériel mis à votre disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attractivité de la commune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réactivité, efficacité et amabilité équipe de Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7) **Animation** : Êtes-vous satisfait de l'animation :

	T.BON	BON	MOYEN	MAUVAIS
Qualité et variété des animations adultes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des animations sportives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des animations découvertes/ sorties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des animations de soirées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité et variété des animations ados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité et variété des animations enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8) **Divers** :

	T.BON	BON	MOYEN	MAUVAIS
Rapport qualité / prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9) Êtes-vous globalement satisfait de votre séjour ?

oui

non

10) Envisagez-vous un autre séjour dans notre centre ?

oui

non

Si non, pourquoi ?

.....

11) Qu'avez-vous le plus apprécié pendant votre séjour ? _____

12) Avez-vous des suggestions afin d'apporter des améliorations lors de votre prochain séjour ? oui non

Si oui, lesquelles ?

TOUTE L'ÉQUIPE DU THALASSA VOUS REMERCIE ☺

N'hésitez pas à nous laisser un Avis positif sur Tripadvisor et

Facebook (Village Cub Thalassa).

BON RETOUR ET A TRES BIENTOT

